

Política de Privacidad de la Aplicación myOpel

Contenido

1. Tipos de datos objeto de tratamiento / Enlaces a otras aplicaciones y sitios web
2. Información sobre el tratamiento de datos personales
3. Interacción con Redes Sociales
4. Sus Derechos
5. Modificaciones en la Política de Privacidad
6. Contacte con Nosotros

Esta aplicación es propiedad de Opel Automobile, GmbH con oficina principal en [Bahnhofplatz, 65423, Russelsheim am Main, Alemania \(Número de Identificación Fiscal: DE 111607872\)](#). Es operada por Opel Automobile GmbH, y por [Opel España, S.L.U.](#) El domicilio social de Opel Automobile GmbH se encuentra en Alemania, Bahnhofplatz, 65423 Russelsheim. El domicilio social de [Opel España, S.L.U.](#) se encuentra en [España, con oficina principal en Polígono de Entrerríos s/n, CP 50639-Figueruelas \(Zaragoza\), Ctra. N-232, Km 29, s/nº \(CIF B-50629187\)](#).

Lea atentamente esta política antes de usar la aplicación, puesto que en ella se explica la forma en que trataremos sus datos personales. El uso de la aplicación myOpel indica que Vd. acepta esta política.

1. Tipos de datos objeto de tratamiento / Enlaces a otras aplicaciones y sitios web

Opel se preocupa por su privacidad. Recogemos y tratamos diversos tipos de datos personales a través de esta aplicación. Esto incluye lo siguiente:

- Datos que Vd. nos facilita al registrarse, solicitar y usar nuestra aplicación, tales como su nombre, domicilio, dirección de e-mail
- Datos recogidos con cookies
- Datos acerca de su vehículo y datos específicos del contrato que necesitamos para el funcionamiento individual de la aplicación y para prestar el mejor servicio a su vehículo

Tenga en cuenta que el uso de la aplicación requiere para algunos servicios la recogida de **datos de geolocalización**. No obstante, Vd. puede desactivar en cualquier momento la función de geolocalización en su dispositivo inteligente y/o borrar su historial de la aplicación. Debe ser consciente de que, si desactiva el servicio de geolocalización en su dispositivo inteligente, las características y funciones que dependen de los datos de localización no estarán disponibles. Del mismo modo, borrar su historial de la aplicación impedirá la funcionalidad de la aplicación que use dicha información almacenada previamente.

Para más detalles consulte la sección 2.

Esta aplicación también puede contener enlaces a otros sitios web / aplicaciones de Opel o Groupe PSA o a sitios web / aplicaciones de nuestros colaboradores Opel, talleres autorizados, otras empresas afiliadas o sitios web de redes sociales. Cuando Vd. haga clic en uno de esos enlaces a cualquiera de dichos sitios web / aplicaciones de Opel o de terceros, tenga presente que tales sitios web / aplicaciones tienen sus propias políticas de privacidad de datos. Consulte sus políticas de privacidad cuando use dichos sitios web / aplicaciones.

Esta aplicación también puede contener webviews con contenido de otros sitios web de Opel o Groupe PSA o de sitios web de terceros. Opel no es responsable del contenido de terceros presentado en webviews. La información presentada en dichas webviews es responsabilidad exclusiva de los propietarios de esos sitios web. Opel no tiene ningún control ni responsabilidad sobre el contenido de sitios web independientes y proporciona este contenido externo a sus visitantes para su conveniencia. Por lo tanto, cuando Vd. visite una página que contenga dicho contenido es posible que se le presenten cookies de esos sitios web de terceros. Opel no controla la distribución de dichas cookies. Consulte la [Política de Cookies](#) de Opel o la política de

Política de Privacidad de la Aplicación myOpel

privacidad del tercero para más información.

Tenga en cuenta que Opel no puede aceptar ninguna responsabilidad en relación con sitios web de terceros.

2. Información sobre el tratamiento de datos personales

Sus datos personales serán tratados a efectos de registro y administración en relación con su cuenta myOpel (servicios de Sitio Web y/o Aplicación) y –cuando proceda– con OpelConnect por nosotros, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Alemania, como responsable del tratamiento, con arreglo a lo siguiente:

El tratamiento de datos se basa en el Art. 6 (1) b) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), en el Art. 6 (1) a) del RGPD en caso de que Vd. haya dado su consentimiento.

Nosotros tratamos sus datos personales en calidad de responsables del tratamiento de la forma siguiente:

Datos (los datos obligatorios se indican con*)	Finalidad(es)
1: Datos de Gestión de Relaciones con los Clientes (GRC): Tales como tratamiento*, nombre*, apellido*, domicilio completo y número de teléfono, dirección de email*, (domicilio o/y móvil o/y trabajo), contraseña*, aceptación de términos y condiciones*, en su caso: sugerencias de mejora	<ul style="list-style-type: none">• Datos que Vd. nos facilita al registrarse, solicitar y usar nuestra aplicación• Procesar sus solicitudes• Prestar servicios• Atención al cliente• Contactar con Vd. de acuerdo con sus preferencias de contacto• Restablecimiento de contraseña (recibirá un enlace por email para introducir una nueva contraseña)• Información que Vd. nos facilita para mejorar la experiencia de la aplicación myOpel o nuestros servicios
2: Datos del vehículo: Número de Identificación del Vehículo (NIV)	<ul style="list-style-type: none">• Información acerca de su vehículo• El NIV podrá ser introducido previamente (en caso de que Vd. haya consentido, realizado por su concesionario al comprar / hacer el mantenimiento de su vehículo)

Política de Privacidad de la Aplicación myOpel

3: Preferencias de contacto: E-mail (nuestro principal canal de contacto para ofertas y actualizaciones y noticias) SMS, teléfono, correo postal	Prestar servicios y comunicación: Marketing, estudios de opinión de marketing, atención al cliente, ofertas, actualizaciones y noticias, análisis de datos de venta y contacto con Vd. de acuerdo con sus preferencias de contacto, en su caso, y basándonos en su consentimiento.
4: Datos relacionados con operaciones del concesionario / datos del concesionario: Placa de Matrícula*, NIV*, concesionario preferido (ventas y/o mantenimiento)*	Facilitar datos requeridos para reserva y asistencia de Mantenimiento
5: Archivos de registro en su dispositivo inteligente: Configuración de idioma, sistema operativo, proveedor de internet (ISP) y el sello de fecha/hora (datos estadísticos sobre el uso del navegador y patrones de Internet de nuestros usuarios)	Para optimizar esta aplicación en cuanto a rendimiento del sistema, usabilidad y facilitar información útil acerca de nuestros productos y servicios.
6: Información recogida a través de cookie(s)	Cuando accede a la sección “ Universo Opel ”, nosotros usamos la siguiente cookie de sesión para almacenar su personalización de la categorización de información: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre = filters_categories - Origen = aplicación myOpel - Fecha de caducidad = 1 día - Categoría = estrictamente necesaria, por lo que no es posible la exclusión
7: En su caso, datos de OpelConnect data: Aceptación de servicios conectados*	Prestación de servicios conectados y notificaciones de alerta. La suscripción a un servicio conectado requerirá aceptar los Términos y condiciones de este servicio en el momento de la suscripción.
8: Datos de localización y coordenadas	En caso de que Vd. acepte, se usan para prestar servicios basados en la ubicación a través de conexión Bluetooth con su dispositivo inteligente: Encontrar un concesionario cercano, encontrar la última posición de su vehículo, mostrar los detalles de sus viajes pasados.

Los elementos de datos marcados con * listados anteriormente son obligatorios y un requisito contractual. Por lo tanto, Vd. está obligado a facilitar los datos cuando se registre o solicite determinados servicios relacionados con myOpel u OpelConnect. En caso de que Vd. no facilite los datos no podremos atender su solicitud.

Todos los Datos quedarán almacenados mientras la cuenta esté activa y serán conservados durante 10 años después de la inactividad. En caso de que Vd. haya dado su consentimiento con fines de marketing sus datos personales quedarán almacenados con tales fines durante tres años después de su último contacto con nosotros.

Destinatarios

Nosotros comunicamos sus datos personales con los fines que se indican a los siguientes destinatarios:

Servicios prestados por la aplicación myOpel	Datos/ categorías de datos	Destinatario(s)
auto-registro de cuenta de la aplicación myOpel	1. Datos de GRC	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia, y el proveedor respectivo de servicio informático IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia

Política de Privacidad de la Aplicación myOpel

gestión de la cuenta myOpel (modificar datos de contacto, consentimientos)	1. Datos de GRC 3. Preferencias de contacto	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia, y el proveedor respectivo de servicio informático IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia
- Localización de vehículo - Compartir mi ubicación - Completar mi ruta - Encontrar el concesionario más cercano - Distancias recorridas	8. Datos de localización y coordenadas	Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. Para la traducción de las coordenadas: Cuando Vd. usa estas características nosotros únicamente enviamos coordenadas GPS anónimas a las APIs Google.
- Alertas de vehículo tales como niveles de fluidos, kilometraje - Servicio de mantenimiento - Notificaciones (ofertas específicas de servicio de concesionario preferido, servicios, comunicación con clientes, estado del vehículo, predicciones de revisión, diagnóstico y alerta de mantenimiento)	1. Datos de GRC 2. Datos del vehículo 3. Preferencias de contacto 4. Datos del concesionario 7. Datos de OpelConnect	Su Colaborador Opel seleccionado y/o preferido en caso necesario. Proveedor respectivo de servicio de su Colaborador Opel seleccionado y/o preferido: Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Alemania
Asistencia Opel	4. Datos del concesionario (placa de matrícula)	Su Colaborador Opel seleccionado y/o preferido en caso necesario.
Concertar una cita	1. Datos de GRC 2. Datos del vehículo	Su Colaborador Opel seleccionado y/o preferido en caso necesario.
Servicios conectados (Información y suscripción)	1. Datos de GRC 2. Datos del vehículo	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia
Comentarios y sugerencias	1. Datos de GRC	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia
Seguimiento y analítica de calidad de la aplicación	5. Archivos de registro en su ordenador 6. Información recogida a través de cookies	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francia También comunicamos sus datos personales al proveedor respectivo de servicio informático Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - Francia), el cual contrata a otros (sub-)responsables del tratamiento que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y por lo tanto en un país sin el nivel adecuado de protección de datos. No hay ninguna decisión de adecuación de la Comisión Europea, pero hay medidas de protección adecuadas en la práctica, que en este caso son Normas Corporativas Vinculantes (NCV's). Para obtener una copia siga el siguiente enlace: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/

Política de Privacidad de la Aplicación myOpel

3. Interacción con Redes Sociales

Atención y asistencia al cliente a través de las Redes Sociales

Puede ponerse en contacto con [Opel España, S.L.U.](#) también mediante nuestros Canales de Redes Sociales. P.ej., si nos envía un mensaje o publica algo en nuestros Canales de Redes Sociales, nosotros podremos usar la información contenida en su mensaje o publicación para hacer un seguimiento con Vd. sobre el asunto para el que nos contactó a través del Canal de Redes Sociales que utilizó. Con el fin de proporcionarle la asistencia solicitada es posible que le pidamos que nos facilite por mensaje directo o privado información adicional, como por ejemplo detalles sobre el asunto, nombre, email, NIV, teléfono, ubicación (ciudad/estado) y/o marca, modelo y año del vehículo. La información que nos facilite no será usada para marketing directo; los estudios de mercado para mejora de servicios y productos solamente se realizarán sobre la base de datos (anónimos) agregados.

Tenga en cuenta que no debe incluir datos sensibles (tales como datos sobre origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o salud) en su publicación o mensaje. Tenga presente que cuando publica algo en una Canal de Redes Sociales público cualquiera puede leerlo.

4. Sus Derechos

Como persona interesada (titular de los datos), Vd. tiene **derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de supresión** (derecho al olvido), **derecho de restricción del tratamiento, derecho de portabilidad de los datos, derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales** relativos a Vd., al amparo del Art. 6 (1) e) o f) del RGPD o en los casos en que los datos personales sean objeto de tratamiento con fines de marketing directo de conformidad con la legislación aplicable.

Tenga en cuenta que sus derechos anteriormente mencionados están limitados por ley y es posible que solo deban ser cumplidos por nosotros bajo determinadas condiciones.

Modificaciones:

En caso de que Vd. nos haya facilitado datos personales como parte de su registro con myOpel, dichos datos se corresponden con los almacenados en sus datos de perfil. Si Vd. realiza cambios en su perfil también se realizarán dichos cambios en nuestra base de datos.

Bloquear/desbloquear publicidad, estudios de mercado y encuestas de opinión:

Vd. podrá permitirnos o impedirnos que tratemos sus datos personales con fines de marketing. Le rogamos que proceda de la forma siguiente:

- Si quiere permitirnos que contactemos con Vd. con fines de marketing, marque la casilla adecuada para el método de contacto deseado en su perfil (opcional)
- Si no quiere que volvamos a ponernos en contacto con Vd. con fines de marketing, desmarque la casilla en su perfil

Borrar sus datos:

Si quiere borrar o desactivar su cuenta, acceda a myOpel con la dirección de e-mail y la contraseña especificadas en su registro. Entonces podrá borrar datos específicos de "myProfile" o podrá desactivar totalmente su cuenta en la aplicación myOpel. Para hacerlo, haga clic en el botón "Darse de baja" en la sección myProfile y confirme la acción.

Desactivar su cuenta no cambiará sus opciones de preferencia de comunicación. Para optar por que no nos pongamos en contacto con Vd. actualice sus preferencias de comunicación antes de seleccionar la opción "Darse de baja".

Al cancelar su suscripción a la aplicación myOpel, su cuenta en la Web myOpel y – en su caso – su cuenta OpelConnect no serán suprimidas. Para suprimir o desactivar su cuenta en la Web myOpel y/o su cuenta OpelConnect, acceda directamente y siga las instrucciones de la plataforma respectiva.

Política de Privacidad de la Aplicación myOpel

Si quiere reclamar sus derechos anteriormente mencionados o borrar completamente su cuenta envíe un email a privacyrights@opel.com. O envíenos una carta a: al Delegado de Protección de Datos de Opel España, S.L.U., Asesoría Jurídica, (RGPD), Figueruelas, Zaragoza, Polígono Entrerríos s/n, código postal 50639, España.

Para ejercer su **derecho a presentar una reclamación** (Art. 77 RGPD) *por favor, póngase en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos, con NIF Q2813014D, domicilio en la calle Jorge Juan, nº 6, 28001 Madrid, y teléfonos +34 901 100 099 / +34 91 266 35 17, <https://www.agpd.es>.*

Derecho a retirar su consentimiento

Vd. tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Para ello, cambie su configuración o envíe un email a privacyrights@opel.com. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

5. Modificaciones en la Política de Privacidad

Todas las modificaciones futuras en nuestra Política de Privacidad serán publicadas en este sitio web. Vd. deberá revisarlo periódicamente para ver si se han producido cambios en nuestra Política de Privacidad.

6. Contacte con nosotros

Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Ruesselsheim am Main, Alemania,
Teléfono: +49 (0)6142 - 911 9800,
e-mail: kontakt@opel-infoservice.de,
Puede consultar los nombres de los miembros del equipo directivo aquí:
<http://www.opel.de/tools/impressum.html>

Y

Opel España, S.L.U.
Centro de Atención al Cliente
Polígono Entrerríos s/n
50639 Figueruelas (Zaragoza) España
Dirección de email del Centro de atención al cliente: opel.spain@opel.com
Teléfono: 91 5747094

Versión: Agosto de 2019

Consulte nuestro Aviso Legal para ver los datos societarios completos.